

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

spoločnosti JONAGOLD s.r.o.

1. Spôsob objednávania a potvrdenia objednávky :

Dodávka tovaru sa realizuje na základe kupujúcim vystavenej objednávky. Objednávka musí obsahovať nasledovné náležitosti:

- požadované rozmery
- typ obalu, resp. tovaru
- množstvo objednaného tovaru
- požadovanú kvalitu lepenky
- cenu - podľa dodávateľom predloženej cenovej ponuky
- požadovanú dodaciu lehotu s miestom určenia
- spôsob vrátenia palet, resp. cena fakturovaných palet

Kupujúci je povinný predložiť predávajúcemu objednávku najneskôr 10 kalendárnych dní pred požadovaným termínom dodania. Ak objednávka má všetky náležitosti uvedené vyššie, predávajúci ju potvrdí do dvoch pracovných dní od jej doručenia. Ak objednávka je doručená predávajúcemu neskôr ako 10 kalendárnych dní pred požadovaným termínom dodania tovaru, ale obsahuje všetky požadované náležitosti, predávajúci má právo, nie však povinnosť ju potvrdiť. Ak objednávka neobsahuje všetky potrebné náležitosti, predávajúci upozorní kupujúceho na jej nedostatky a po vzájomnej konzultácii kupujúci musí spresniť objednávku tak, aby vyhovovala požiadavkám bodu 1. VOP. Stornovanie tovaru je možné najneskôr 4 dni po zaslanom potvrdení objednávky, a to za predpokladu, ak tovar ešte nie je vyrobený. Ak je tovar vyrobený, alebo už je v štádiu výroby, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi všetky náklady, ktoré mu do tohto obdobia s danou zákazkou vznikli.

2. Spôsob dodania tovaru :

Predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu podľa dohodnutej dodacej podmienky, ktorú si obe strany dohodli v potvrdení objednávky. V prípade, že sa obe strany na dodacej podmienke vopred nedohodli, platí, že bude použitá tá dodacia podmienka, ktorú určí predávajúci v potvrdení objednávky. V prípade vlastného odvozu tovaru (INCOTERMS FCA) je kupujúci povinný, po písomnom avíze predávajúceho o pripravenosti tovaru, odobrať tento tovar do 3 pracovných dní od doručenia tohto písomného oznámenia (písomná forma je dodržaná aj formou faxovej správy, resp. mailovej správy). Za okamih dodania tovaru sa v tomto prípade bude považovať naloženie tovaru na dopravný prostriedok v mieste dodávateľa. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu za dodaný tovar v lehote splatnosti vystavenej faktúry. Ak kupujúci neodoberie riadne avizovaný tovar v lehote do 3 pracovných dní od doručenia avíza o jeho pripravenosti v súlade s potvrdením dodávky je predávajúci oprávnený tento tovar odoslať kupujúcemu a vyfakturovať mu cenu za prepravu. Vykládku tovaru je povinný zabezpečiť vždy kupujúci.

3. Vlastnícke právo :

Vlastnícke právo na dodaný tovar prechádza z predávajúceho na kupujúceho okamihom uhradenia celej kúpnej ceny kupujúcim.

4. Spôsob reklamovania tovaru

Ak predávajúci nedodal tovar v množstve, akosti a vyhotovení, v zmysle potvrdení objednávky, má tovar vady. Kupujúci má právo reklamovať skryté a zjavné vady tovaru. Vzhľadom k technológii výroby je predávajúci oprávnený splniť kúpnu zmluvu – objednávku, v týchto toleranciách množstiev :

- | | | |
|--------------------------|---|-----|
| a) u dodávok do 100 ks | ± | 40% |
| b) u dodávok do 500 ks | ± | 20% |
| c) u dodávok do 1000 ks | ± | 15% |
| d) u dodávok nad 1000 ks | ± | 5% |

Zjavnými vadami sa rozumie vady, ktoré môže kupujúci rozpoznať prehlídkou zásielky bez prezerania vnútorného obsahu (najmä mechanické poškodenie, spôsob a stav balenia, premočenie, zjavné chýbajúce množstvo...). Skrytými vadami sa rozumie vady, ktoré sa môžu prejaviť až pri rozbalení zásielky (skryté vady množstva, nesprávne rozmery, rozlietanie, posun tlače, krivé lepenie a pod.) V prípade zistenia, že tovar bol poškodený počas prepravy, je kupujúci povinný (pri vykládke) uvedenú skutočnosť potvrdiť svojim podpisom na dodací list dodávateľa s podpisom – potvrdením stavu, vodiča dopravného prostriedku. Zároveň musí byť ihneď zrealizovaná fotodokumentácia poškodeného tovaru. Ostatné zjavné vady tovaru môže kupujúci reklamovať do 5 dní odo dňa prevzatia tovaru. Skryté vady okamžite po ich zistení, najneskôr však do 3 mesiacov odo dňa dodania tovaru kupujúcemu. Ak kupujúci neuplatní reklamáciu v uvedených lehotách, stráca práva, vyplývajúce z väd tovaru. Reklamácia - oznámenie o vadách tovaru musí obsahovať:

- špecifikáciu objednaného produktu, na základe ktorej bol dodaný tovar, ktorého sa reklamácia týka (originál, resp. opis objednávky)
- názov reklamovaného výrobku, dátum dodania tovaru, číslo dodacieho listu
- popis reklamovanej vady
- návrh riešenia, resp. požiadavky
- rozsah vadného tovaru (množstvo)
- paletový štítok z reklamovaných palet
- pri zjavných mechanických vadách aj fotodokumentáciu.

Predávajúci je povinný preveriť opodstatnenosť reklamácie iba vtedy, ak je reklamácia uplatnená u predávajúceho v lehotách dohodnutých v bode 4. týchto VOP a predávajúci má zároveň možnosť prezrieť si minimálne 50 % množstva reklamovaného tovaru. Ak reklamácia nie je uplatnená včas, alebo ak nie je predávajúcemu umožnené prehliadnuť si minimálne 50 % množstva reklamovaného tovaru, kupujúci nemá nárok na prejednanie reklamácie a je povinný zaplatiť plnú kúpnu cenu. Ak kupujúci uplatní u predávajúceho reklamáciu včas a riadne umožní predávajúcemu prehliadku minimálne 50 % množstva reklamovaného tovaru, predávajúci sa zaväzuje, že v lehote do 10-ich kalendárnych dní dá k reklamáci písomné stanovisko s návrhom jej riešenia.

Kupujúci a predávajúci súhlasia, že v prípade uznania reklamácie predávajúcim, bude táto vysporiadaná v zmysle dohody oboch strán.

5. Balenie a nakladanie s paletami :

Predávajúci bude objednaný tovar, na základe požiadaviek odberateľa, dodávať na EUR alebo atypických paletách. Ešte pred dodaním objednaného tovaru musia byť vopred a jasne definované :

- spôsob nakladania s paletami (fakturácia palet vo vopred dohodnutej cene, vratné pri dodaní, paletové konto)
- náklady na ich vrátenie (na náklady odberateľa, na náklady dodávateľa)

Informácia o práci s paletami je zakotvená priamo v cenovej ponuke (CP) dodávateľa. Výnimka môže byť dohodnutá oboma stranami výlučne písomnou formou (písomná forma je dodržaná aj formou faxovej správy, resp. mailovej správy).

Kupujúci je povinný vrátiť palety a rámy len v dobrom technickom stave (v zmysle STN 26 91 10). Dodávateľ aj kupujúci sú povinní v prípade, ak palety nebudú odberateľovi fakturované, viesť presnú evidenciu o dodávateľom dodaných a následne vrátených paletách a mesačne tento stav vzájomne porovnať /potvrdiť mailovou správou/. Pri vrátení nefakturovaných palet je kupujúci povinný zabezpečiť označenie vratných palet tak, aby sa dala zásielka jednoznačne identifikovať. Kupujúci, v prípade vrátenia palet a rámov na svoje náklady, vráti palety a rámy vždy s riadne vyplneným dodacím listom. Kupujúci je povinný na dodacom liste uviesť číslo faktúry predávajúceho, ktorej sa vrátené palety týkajú, číslo dodacieho listu a počet vrátených palet. Ďalej je povinný na ňom uviesť dátum expedície, miesto nakládky a číslo dopravného prostriedku, ktorým boli palety odvezené. V prípade, že nebudú uvedené informácie na dodacom liste uvedené, má predávajúci právo dodané palety neprevziať. Poškodené palety nebude predávajúci prijímať späť. Kupujúci si ich môže vyzdvihnúť do 7 dní odo dňa vyzrozumienia predávajúcim. Po uplynutí tejto lehoty budú predávajúcim na náklady kupujúceho zlikvidované a dodávateľská faktúra bude upravená na takto znížený skutočný počet dobrých palet. Kupujúci je povinný písomne avizovať množstvo a termín vrátenia palet a rámov.

6. Platnosť VOP

Tieto VOP platia pre každú potvrdenú objednávku a tvoria neoddeliteľnú súčasť cenovej ponuky.

7. Ostatné ustanovenia

Ak kupujúcim riadne objednaný tovar nebol z dôvodu kupujúceho expedovaný do dohodnutej doby splatnosti tovaru / maximálne však do 60 dní / môže predávajúci po predchádzajúcom avíze kupujúcemu zrealizovať likvidáciu tovaru a následne tovar vyfakturovať v pôvodne dohodnutej cene.